

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 14 décembre 2022

### Le Groupe STERNE et Sequoïa Global Services : un partenariat tourné vers la satisfaction client

Filiale du Groupe Konica Minolta, Sequoïa Global Services cumule bientôt 40 ans d'expérience dans le domaine de l'impression. Depuis 2020, ses équipes, soucieuses d'optimiser au maximum leurs délais d'intervention, font appel au savoir-faire du Groupe STERNE, leader dans le transport sur-mesure et urgent, qui leur délivre un service logistique personnalisé, leur permettant de gagner en efficacité.

Sequoïa Global Services est un spécialiste de la bureautique et des solutions IT dédiés aux professionnels sur la région Grand-Est et l'île de La Réunion. Avec 56 techniciens et une moyenne de 400 interventions par jour, Sequoïa affiche un délai d'intervention de 4h33 ainsi qu'un délai de réparation de 18h. Ainsi, afin de satisfaire à ses besoins d'approvisionnement en flux tendus, le groupe s'est tourné vers STERNE, capable d'assurer les expéditions de matériel commandé la veille ainsi que le réassort des pièces pour le stock des techniciens, en J+1.



Avec ses offres *Access DESK* et *Access CAR*, STERNE assure la logistique d'approvisionnement des pièces détachées de Sequoïa à raison de 20 colis par jour à destination de 19 comptoirs professionnels et d'un véhicule de technicien. Les tournées, qui s'effectuaient jusqu'à présent depuis le magasin de Metz (57), sont, depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2022, également organisées au départ de Mulhouse (68). Les comptoirs sélectionnés se situent au plus près des domiciles des techniciens afin de réduire au maximum les distances à parcourir et, par conséquent, d'optimiser les temps d'intervention. STERNE opère également, lorsque cela est nécessaire, un service de *Reverse Logistic* pour les pièces qui doivent être renvoyées vers les magasins centraux.

« STERNE a su s'adapter à nos impératifs horaires. Le Groupe est en mesure de nous garantir un retrait du matériel à 17h chaque jour pour une disponibilité des pièces aux comptoirs d'approvisionnement avant 8h le lendemain matin. Grâce au déploiement des tournées journalières, nous avons réduit nos temps d'intervention de 30 %, ce qui est considérable dans notre métier. Ce partenariat est le reflet d'un travail mutuel tourné vers l'efficacité pour une satisfaction clients optimale », déclare **Régis Chozalski**, Directeur Technique de Sequoïa Global Services.

#### **À propos de Sequoia Global Services**

Créé en 2006 Sequoia Global Services est issue de bientôt 40 ans d'expérience dans le domaine de la bureautique IT dédiée aux professionnels. L'entreprise réalise un CA de 70 M€ et compte 230 collaborateurs basés dans 17 agences départementales. Sequoia est la référence du Grand Est et de l'île de La Réunion en matière de systèmes d'impression, de flux documentaires, de solutions IT, de protection du patrimoine numérique, de la vidéo protection et du contrôle d'accès. Depuis 2019, Sequoia Global Services est filiale à 100 % de Konica Minolta Business Solutions France.

#### **A propos du Groupe STERNE**

Le Groupe STERNE est le leader en Europe de la logistique premium. L'entreprise réalise un chiffre d'affaires d'environ 560 millions d'euros et regroupe près de 2 000 collaborateurs dans 86 agences en France et à l'international. Elle dessert quotidiennement 170 000 points de livraisons et réalise 3500 courses urgentes par jour. Son statut de transitaire aérien et son appartenance aux réseaux internationaux SKYNET et WCA lui permettent de couvrir 210 pays dans le monde. Le Groupe STERNE poursuit son développement depuis novembre 2021 grâce au soutien de son actionnaire majoritaire Tikehau Capital.

**Contacts Presse – Groupe STERNE :** Agence AUVRAY & ASSOCIÉS- 223, bd Pereire - 75017 Paris

Vanessa WALTER – [v.walter@auvray-boracay.com](mailto:v.walter@auvray-boracay.com) 06 60 05 56 65

Salomé DEBRARD- [s.debrard@auvray-boracay.com](mailto:s.debrard@auvray-boracay.com) 06 52 67 67 98