

COMMUNIQUE DE PRESSE
Paris, le XX février 2023

Le Groupe Sterne déploie son savoir-faire au service d'Orange

Orange, l'un des principaux opérateurs de télécommunications et de services numériques, a choisi le Groupe STERNE, leader dans le transport sur-mesure et urgent, qui lui délivre un service logistique personnalisé, lui permettant ainsi d'optimiser les interventions de ses techniciens partout en France.

Le Groupe Orange est historiquement présent sur tout l'hexagone et se déploie également à l'international. Ses techniciens évoluent au quotidien dans un contexte qui implique très souvent un caractère d'urgence. Ils opèrent sur tout le territoire français pour le compte de clients particuliers et entreprises. Afin de satisfaire à leurs besoins logistiques de pièces détachées et de petits équipements, Orange met à leur disposition 4 plateformes régionales sur le périmètre métropolitain qui alimentent près de 200 magasins de réapprovisionnement pièces détachées partout en France. En 2016, date du début de la collaboration entre Orange et Sterne, Orange a souhaité se recentrer sur son activité cœur de métier et confier la logistique de distribution à un spécialiste en mesure d'intervenir sur tout le territoire en J+1. L'opérateur a donc fait appel à Sterne, capable d'assurer les expéditions de matériels commandés la veille, en J+1 avant 10h00 ou en option, avant 8h00 selon les cas.



Déployant sa solution *Access Direct*, Sterne assure la logistique d'approvisionnement des pièces détachées d'Orange à raison de 1 250 colis par jour grâce au concours de 150 chauffeurs. Les tournées s'effectuent depuis les plateformes régionales d'Orange vers les 200 points de livraison de son parc de magasins pièces détachées. Cette collaboration permet aux chauffeurs de Sterne de déposer les matériels et le cas échéant, de procéder également à leur rangement, en fonction de leur type ou de leur utilisation, juste avant le passage du technicien.

Sterne met également à la disposition d'Orange une prestation de *Reverse Logistics* assurant ainsi l'acheminement retour des pièces endommagées ou inutilisées vers les plateformes régionales de l'opérateur (170 colis/jour). De façon plus ponctuelle, Sterne assure le transport de colis hors gabarit au

départ de ces plateformes vers les magasins pièces détachées. Soucieux de contribuer aux efforts menés par Orange via sa démarche *Objectif Net Zéro Carbone en 2040*, Sterne a l'obligation de fournir régulièrement à Orange un bilan GES¹ permettant ainsi de mesurer l'impact environnemental de ses activités logistiques.

« Nos techniciens ont besoin de disposer du bon matériel au bon moment. La prestation de Sterne en J+1, tant sur les livraisons que sur les flux retours, leur permet d'être certains de pouvoir intervenir le plus rapidement possible sur leurs différents chantiers. Cette régularité est grandement appréciée car elle leur permet de se concentrer sur leurs interventions sans avoir à se soucier de l'approvisionnement », déclare **Jean-Yves Robert, acheteur Orange en charge du contrat avec Sterne.**

« Tout retard dans l'exécution des prestations logistiques entrainerait un report des interventions des techniciens. L'impact sur la qualité de service d'Orange serait immédiat. Notre client a donc fait le choix d'un prestataire qualifié et référent sur le marché, capable de mettre en œuvre toute son expertise pour atteindre le niveau de qualité attendu », ajoute **Laurent Hétier, Business Unit Regular de Sterne France.**

À propos du Groupe STERNE

Le Groupe STERNE est le leader en Europe de la logistique premium. L'entreprise réalise un chiffre d'affaires d'environ 560 millions d'euros et regroupe près de 2 000 collaborateurs dans 86 agences en France et à l'international. Elle dessert quotidiennement 170 000 points de livraisons et réalise 3500 courses urgentes par jour. Son statut de transitaire aérien et son appartenance aux réseaux internationaux SKYNET et WCA lui permettent de couvrir 210 pays dans le monde. Le Groupe STERNE poursuit son développement depuis novembre 2021 grâce au soutien de son actionnaire majoritaire Tikehau Capital.

Contacts Presse – Groupe STERNE : Agence AUVRAY & BORACAY- 223, bd Pereire - 75017 Paris

Vanessa WALTER – v.walter@auvray-boracay.com 06 60 05 56 65

Théo CUSSON- t.cusson@auvray-boracay.com 01 58 22 21 11

¹ Gaz à Effet de Serre