



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

**UN Global Compact Active
Communication On Progress**

QUI SOMMES NOUS ?

Leader européen de la logistique premium, STERNE opère tout type de transport planifié ou à la demande (urbain, urgent, express, régulier), de nuit ou de jour. Il répond à tous les besoins et enjeux, quel que soit le secteur d'activité, à travers une offre globale, sur-mesure et multimodale améliorant l'efficacité logistique de ses clients.

Aujourd'hui, ce sont plus de 6000 clients qui font confiance au Groupe STERNE, tous secteurs confondus, tels que l'industrie, l'aftermarket, la santé, le luxe, le tertiaire, le retail et pour qui une véritable expertise marché a été développée.

LE MOT DU PRÉSIDENT

Conscient de la nécessité d'allier performances économique et environnemental et de fédérer son écosystème autour d'un projet commun de société, le Groupe STERNE a fait du développement durable une priorité absolue.

Ainsi, notre système de gouvernance et notre stratégie de croissance sont aujourd'hui guidés par une vision stratégique RSE et ESG.

Aujourd'hui, la capacité du Groupe à optimiser et mutualiser ses flux, combinée à son puissant réseau de distribution et son maillage national et international en font un acteur de référence dans la décarbonisation du secteur.

Daniel DESAGE

Président du Groupe Sterne

5 métiers

transporteur, commissionnaire en transport et douane, transitaire aérien et prestataires de services courriers

89

agences en Europe et dans le monde

2000

collaborateurs

6000

clients de tous secteurs confondus

540M€

CA en 2021

UN ENGAGEMENT RSE DURABLE

« La démarche RSE pour STERNE est collective. Chaque jour, tous nos collaborateurs participent à diminuer nos rejets de GES : modifications des plans de transports, tri des déchets, conduite raisonnée. C'est aussi accompagner nos clients sur le chemin de la RSE, en anticipant les nouvelles réglementations et en proposant des solutions innovantes (énergies, carburants, contenants réutilisables, logiciel d'optimisation de transport) dans le but de limiter notre impact carbone. »

Loïc CHAVAROCHE

Directeur Qualité, Sécurité, Sureté, Environnement - RSE-ESG



Une équipe RSE dédiée

Conscient de l'importance du RSE au sein du Groupe STERNE nous avons mis en place une équipe dédiée.

En 2020 le Groupe a nommé un Directeur Qualité, Sécurité, Sureté, Environnement et RSE, Loïc CHAVAROCHE. Membre du CODIR il assure la mise en place des démarche RSE et ESG

Le volet Social de notre démarche RSE est porté par la Direction des Ressources Humaine du Groupe et, est décliné à travers la Politique RH au sein de nos Business Unit.

Aujourd'hui nos équipes se renforcent avec l'arrivée de nouveaux collaborateurs spécialisés en RSE portant aujourd'hui l'équipe à 5 ETP.

Nos valeurs

Précision

Viser l'excellence opérationnelle au quotidien

Confiance

Placer l'humain au cœur de notre projet d'entreprise

Innovation

Inventer le transport de demain et faire bénéficier nos clients des derniers progrès technologiques

Respect

Agir avec intégrité et cohérence, respecter nos engagements vis-à-vis de ses actionnaires, partenaires, clients, fournisseurs et collaborateurs

UNE DÉMARCHE RSE DE LONGUE DATE AUX IMPACTS MESURÉS

Une politique de véhicules propres

2014 : Premier vélo électrique

2018 : Premier véhicule électrique

2019 : Premier véhicule GNV

2021 : Premier vélo cargo électrique «santé»

2022 : À partir de 2022, chaque véhicule 6m³ en fin de vie sera remplacé par un véhicule propre

Des optimisateurs de transport

2014 : Mise en place de Arlanda

2017 : Déploiement de logiciel de pré-attribution au plus proche du point d'enlèvement

2018 : Optimisation des tournées de ramassage des PSL

2021 : Déploiement de Kardinal et Atoptima

134 940

**TONNES DE CO² ÉCONOMISÉES
CHAQUE ANNÉE (MOYENNE)**

Une évaluation Écovadis pour toutes nos BU

2014 : Sterne REGULAR (TCS)

2016 : Sterne CITY (Novéa)

2017 : Sterne TIME CRITICAL (ATS)

2021 : Sterne EXPRESS

2022 : Sterne CARE (ATS Santé)

Des certifications ISO qui appuient nos démarches

2019 : Sterne REGULAR certifiée ISO 14001

2020 : Sterne TIME CRITICAL certifiée ISO 14001

2021 : Certifications de nos bases logistiques

Fin 2021 : Préparation des certifications pour Sterne Care et Sterne CITY

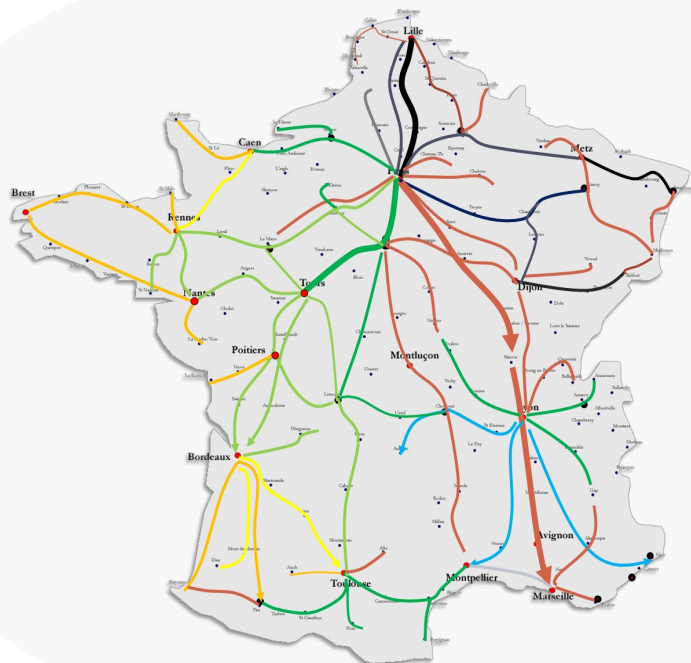
Objectif 100% de nos entités en
Ecovadis Gold pour 2024

LE VOLET ENVIRONNEMENT



Pour notre filiale STERNE Regular (TCS), le réseau de distribution national, en permanente évolution, représente le **premier levier de réduction des émissions de CO2** notamment grâce à la mutualisation des nos flux.

Ce réseau est puissant et évolutif, il dessert toute la France en H+ via pas moins de 1900 tournées quotidiennes, majoritairement via des **véhicules récents (Euro 5 et Euro 6) et autres véhicules électriques ou GNV**.



Des émissions de gaze à effet de serre évitées grâce à **une gestion sans faille, de la collecte à la livraison...**

- Transports rapides et planifiés permettant de grouper les colis.
- Prise en compte des poids moyens colis.
- Prise en compte des valeurs de CO2 par litre de GO.

et une **réduction des emballages** via la **gestion raisonnée des contenants**.

Le Groupe STERNE privilégie toujours dans ses appels d'offres les mises en place de contenants réutilisables. Notre expérience nous a permis de sélectionner des emballages d'une durée de vie de 10 ans, avec une à deux réparations SAV.

Nos 30 000 sacoches nous permettent d'économiser 7 500 000 emballages cartons par an, soit environ 1 770 tonnes.

Depuis 10 ans, nous avons consommé 30 000 emballages durables recyclables à plus de 62% :

- Consommation de CO2 générée par les sacoches (production et SAV) : 10 200 tonnes
- Consommation de CO2 générée par des emballages en carton (base 964kg CO2 / tonnes de cartons) : **991 693 tonnes.**

Ces emballages nous ont permis d'éviter 981 493 tonnes de CO2 sur 10 ans, ou 98 149 tonnes par an.

En collaboration avec ses parties prenantes externes, le Groupe STERNE opte pour des caisses crocodiles (bacs en polypropylène recyclé). Aujourd'hui, **20 000 caisses crocodiles** transitent sur le réseau. Ces dernières permettent 99% d'émissions de CO2 évitées comparativement à l'utilisation d'emballages à usage unique en carton, chaque année.

Bilan carbone

Sterne REGULAR

Le bilan carbone de STERNE Regular en 2021 suit le GHG Protocol : un engagement à suivre les *Accords de Paris* avec un objectif de well-below 2°C et avec une réduction de l'intensité d'émissions de GES par millier d'euro de chiffre d'affaires en 2022 puis de 7% chaque année jusqu'en 2032.

Le Groupe STERNE s'investit chaque jour afin de diminuer son impact carbone. Par la mise en place d'équipes dédiées à l'analyse et l'optimisation des tournées, nous économisons chaque année des tonnes de CO2.

Cela représente une réduction de ce volume depuis 2018 : 193 tonnes de CO2.



STERNE Regular est certifié
Ecovadis Platinum
en 2022

2021	scope 1	scope 2	scope 3	Total
Émissions en tCO2e	1 686, 29	15 237	28 006, 40	29 707,93
Intensité carbone (tCO2e/k€ CA)	0,011	0,0001	0,18	0,1911



NOS FORCES

1. La livraison de nuit nous permet de :
 - désengorger la circulation de jour
 - limiter la consommation de carburant
 - limiter la pollution sonore
2. La mutualisation des trajets
3. L'anticipation des itinéraires

LE VOLET ENVIRONNEMENT

Une réduction permanente du CO2 !

Les enjeux liés au développement durable font partie intégrante des priorités de STERNE City depuis 2006.

Pionnier de la livraison verte sur Paris, Sterne CITY fait profiter le Groupe STERNE de son expérience et permet d'anticiper les **règlementations ZFE (Zone à Faibles Émissions)**.



100% du parc de véhicules équipé d'un système inférieur à 130gr de CO2/km d'ici 2023.

Bilan carbone Sterne CITY

Le bilan carbone de STERNE City en 2021 suit le GHG Protocol : un engagement à suivre les *Accords de Paris* avec un objectif de well-below 2°C et avec une réduction de l'intensité d'émissions de gaz à effet de serre par millier d'euro de chiffre d'affaires en 2022 puis de 7% chaque année jusqu'en 2032.

Une flotte écologique en Île-de-France

30



Vélos et Vélos Cargo (0kg/km CO2)

15



Véhicules thermiques 2 roues (< & > 130g/km CO2)

11



Véhicules électriques 4 roues (<130g/km CO2)

8



Véhicules GNV 4 roues (<130g/km CO2)

20



Véhicules 4 roues norme EURO 6 (< & > 130g/km CO2)

Avec un parc automobile équipé d'un système de carburation et d'échappement inférieur à 130gr de CO2/km et une multiplication des courses à vélo, le Groupe STERNE offre des solutions en lien avec le projet **ZFE Paris 2024**.

2021	scope 1	scope 2	scope 3	Total
Émissions en tCO2e	180,82	5 424	1 673, 87	1 860, 11
Intensité carbone (tCO2e/k€ CA)	0,020	0,0006	0,19	0,2106

LE VOLET ENVIRONNEMENT

Dans un métier où la rapidité est la priorité et où le groupage des colis est rare, le Groupe STERNE a **mis en place une solution opérationnelle permettant d'économiser en moyenne 314 tonnes de CO₂ par an.**

Bilan carbone Sterne TIME CRITICAL

Le bilan carbone de Sterne TIME CRITICAL en 2021 suit le GHG Protocol : un engagement à suivre les *Accords de Paris* avec un objectif de well-below 2°C et avec une réduction de l'intensité d'émissions de gaz à effet de serre par millier d'euro de chiffre d'affaires en 2022 puis de 7% chaque année jusqu'en 2032.

2021	scope 1	scope 2	scope 3	Total
Émissions en tCO ₂ e	2 751,60	8 030	38 521,17	41 280,80
Intensité carbone (tCO ₂ e/k€ CA)	0,039	0,0001	0,538	0,5762

Le **groupage** et le **cochargement**, les clefs de la réduction de CO₂

- Déploiement des Reporting GRI
- Campagne annuelle de collecte des données et reportings de consommations (eau, gaz, électricité, carburant)
- Déploiement de reportings déchets et recyclage
- Préparation déploiement reporting ODD
- Mise en place du reporting extra-financier
- Mise en place des Scope 1, 2, 3 & 4

Année	Nombre de km	CO ₂ total en kg
2018	1 137 583	268 457,60
2019	1 743 388	394 278,71
2020	1 264 698	286 019,77

Nos personnels surveillent en permanence les flux pour identifier les sources d'économies en CO₂ !

Bilan carbone Sterne CARE

Le bilan carbone de Sterne CARE en 2021 suit le GHG Protocol : un engagement à suivre les *Accords de Paris* avec un objectif de well-below 2°C et avec une réduction de l'intensité d'émissions de gaz à effet de serre par millier d'euro de chiffre d'affaires en 2022 puis de 7% chaque année jusqu'en 2032.

2021	scope 1	scope 2	scope 3	Total
Émissions en tCO ₂ e	949,35	2,267	2 083,39	3 035,007
Intensité carbone (tCO ₂ e/k€ CA)	0,08069	0,00019	0,17708	0,257969

L'optimisation est l'essence même de Sterne CARE

La mise en place de tournées pour le secteur des laboratoires d'analyses médicales permet une optimisation des flux de sang et une diminution drastique des kilomètres parcourus.

Le travail réalisé par les équipes d'exploitation pour diminuer les kilomètres au fur et à mesure d'ajout de points de ramassage ainsi que celui des équipes d'achat pour modifier le parcours roulant permet d'entrevoir une réduction des émissions de GES dans les prochaines années. Seul le secteur lié au transport urgent d'organes, ou de sang, ne bénéficie pas à ce jour d'optimisation des flux, cependant la mise en place de véhicules économes en énergie permet d'optimiser les émissions de CO₂.

Bilan carbone Sterne EXPRESS

Le bilan carbone de Sterne EXPRESS en 2021 suit le GHG Protocol : un engagement à suivre les *Accords de Paris* avec un objectif de well-below 2°C et avec une réduction de l'intensité d'émissions de gaz à effet de serre par millier d'euro de chiffre d'affaires en 2022 puis de 7% chaque année jusqu'en 2032.

2021	scope 1	scope 2	scope 3	Total
Émissions en tCO ₂ e	2 136,19	3,651	2 030,14	4 169,981
Intensité carbone (tCO ₂ e/k€ CA)	0,05492	0,00009	0,05219	0,10721

Des émissions de gaz à effet de serre maîtrisées

L'activité de Sterne EXPRESS est un mix de tournées régulières et de transports urgents sous contrainte. L'optimisation des tournées est effectuée conformément au processus du groupe pour permettre des émissions limitées de gaz à effet de serre.

Afin de limiter les émissions de CO₂, les équipes d'exploitation mettent en place le véhicule le plus optimum pour réaliser des transports demandés. Pour cela, ils utilisent un logiciel d'exploitation permettant de définir le véhicule le plus adapté tenant compte de la taille et de la position géographique pour effectuer l'enlèvement puis la livraison.

STERNE S'ENGAGE

Pour marquer sa détermination et son engagement sur le long terme, le Groupe STERNE s'inscrit dans des programmes reconnus, tels The Global Compact et Climate Pledge Friendly, et a investi dans des projets de compensation carbone : installation de panneaux solaires, participation au Puits de CO2 ...

Le Groupe STERNE est **adhérent depuis 2021 au Pacte mondial des nations Unies** (Global Compact). UN GLOBAL COMPACT est un organisme qui vise à accompagner la dynamique RSE des entreprises.



Le Groupe STERNE, en collaboration avec EcoAct, réalise un bilan carbone précis grâce à la collecte de données. Ils permettent au Groupe de mieux suivre les tendances mensuelles, trimestrielles et annuelles afin de mieux anticiper le futur.

ecoact
an atos company

 **GREENHOUSE
GAS PROTOCOL**



GHG encadre la mesure et le contrôle des émissions de gaz à effet de serre. Dans le cadre de son activité, le Groupe STERNE calcule le CO², CH⁴ et N²O. GHG sert de fil conducteur dans le but de fixer des objectifs de réduction de GES.

DES PROJETS 2022 AVEC DU SENS

Certification ISO 50001

Mise en place d'un management de l'énergie sur l'ensemble du groupe.

Mise en place d'une tonte alternative

Suppression des tontes mécaniques pour privilégier, quand cela est possible, des tontes animales.

Formation générale sur la RSE

Faciliter l'adhésion de chacun des membres du groupe en présentant des objectifs et programmes communs.

Mise en place de partenariats apiculteurs

Faciliter la MEP de ruches sur nos bâtiments et accompagnement financier des apiculteurs pour compenser les pertes de productivité.

Logiciel de données extra-financières

Faciliter les collectes via la décentralisation des requêtes, et générer des rapports selon les standards GRI, ODD, ESG, GES.

Nouveaux bureaux plus green

Pour notre nouvelle agence Sterne REGULAR Lyon, nous avons mis en place un projet de bâtiment plus respectueux de l'environnement.

Projet de **nouveau bâtiment plus vert**
Sterne REGULAR, situé à Lyon !



Certification BREEAM VERY GOOD



- Intégration de dispositifs réduisant l'impact environnemental du projet de la conception à l'achèvement de l'ouvrage
- 80% minimum des déchets de chantiers recyclés
- Enveloppe du bâtiment performante



Économies d'énergie

- Éclairage naturel optimisé
- Éclairage 100% LED avec détection de présence et gradation
- Plantation de 1000m de haie favorisant la continuité écologique
- Gestion optimisée de l'énergie via une centralisation des compteurs



Gestion de l'eau

Locaux équipés d'une cuve de récupération d'eau de pluie destinées au lavage des sols et de l'entrepôt



Espaces verts & biodiversité

- Choix d'espèces indigènes nécessitant peu d'entretien
- Compensations in et ex-situ réalisées dans le cadre du projet d'aménagement global



Énergie renouvelable

Installation d'une centrale photovoltaïque sur la toiture du bâtiment

LE VOILET QUALITÉ

LA QUALITÉ, AU COEUR DE NOTRE ADN

La qualité pour nos clients est un élément clé et pour répondre à des exigences toujours plus précises, une équipe qualité groupe sensibilise et déploie les standards auprès de nos équipes opérationnelles.

En 2022, nous renforçons cette démarche au travers d'un processus de certification sur l'ensemble du groupe.

Notre métier et notre offre premium nous permettent de répondre à tous nos clients et la standardisation de nos processus est un élément clé de notre performance,

Aujourd'hui nos équipes se renforcent avec l'arrivée de nouveaux collaborateurs spécialisés en qualité et optimisation des processus portant aujourd'hui l'équipe à 5 ETP.

Dans chacune de nos entités, chaque DIR et DPO :

1. Définissent les moyens pour
 - Atteindre les KPI
 - Assurer la satisfaction client
2. Déploient les plans annuels inter BU

Au niveau de groupe, chaque BU :

- Est garante de l'engagement Qualité
- Réalisent les reportings KPI pour les comités
- Définissent les plans annuels visant à l'atteinte de nos objectifs

UN PROGRAMME DE CERTIFICATION GLOBAL

**ISO
9001
& 13485**

Système de management de la qualité

**ISO
14001**

Système de management de l'environnement

**ISO
27001**

Système de management de la sécurité des informations

**ISO
45001**

Système de management de la santé et de la sécurité au travail

**ISO
28001**

Système de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement

LE VOILET ACHAT



1

Formation d'une équipe dédiée

- Nomination d'un Directeur Achat, membre du Comité de Direction du Groupe Sterne
- Création d'une équipe dédiée aux achats au niveau du groupe
- Définition de règles d'achats harmonisées
- Intégration dans les politiques de compliances
- Intégration dans les politiques environnement
- Amélioration et systématisation des contrôles des prestataires

2

Création d'un corpus de documentation

- Rédaction et diffusion de la Charte d'Achat Responsable
- Rédaction de Car Policy intégrant les véhicules à faible émission de CO2
- Rédaction d'un Code de Conduite Fournisseur en Français, Anglais et Polonais
- Mise en place d'indicateur GRI Achat

3

Signature de la Charte Relation Fournisseurs Responsables

- Mise en place de la Charte Relations Fournisseurs
- Nomination Médiateur Relations Fournisseurs
- Nomination correspondant PME
- Formations des Acheteurs
- Mise en place d'indicateurs Achat

DES PROGRAMMES INTERNES STRUCTURANTS

Nous avons, au niveau de notre groupe, mis en place différents programmes qui permettent de structurer nos actions en termes d'**environnement**, d'**éthique**, de **sécurité de la personne**, de **sécurité de nos infrastructures** et de **RGPD**.



Réduction des déchets

- Généralisation de la dématérialisation
- Achat de carton de réemploi sur nos bases logistiques
- Test de compteuses à plastiques

Mise en place de panneaux solaires

Avec la réduction des coûts des panneaux solaires, il est avantageux d'utiliser ce mode d'énergies renouvelables. Cela permettra à nos agences d'accroître leur indépendance énergétique.

- Installations de panneaux photovoltaïques sur site pour certaines de nos agences :
 - Mise en place obligatoire sur les nouveaux projets
 - Évaluation de mise en place sur les agences historiques
- Travail en partenariat avec des spécialistes
- Etude mise en place éclairage extérieur solaire sur Mat
- Objectif : limiter les zones d'ombres, augmenter la sécurité et faciliter les PCA

Recherche et tests de carburants écologiques de synthèse

- Conscient de la nécessité de limiter les Gaz à effets de serre nous allons tester plusieurs scénarios
- Nous souhaitons tester sur des secteurs spécifiques en fonction des configurations de flottes et de transports : B100 et B100 Éco, XTL/HVO, GNV Bio Gaz
- Mise en place d'une étude sur les carburants verts de type : Bio GNV, XTL ou B100

Réduction des gaz à effets de serre

- Mise en place systématique de bornes de recharge dans les nouveaux bâtiments
- Incitation au changement de véhicule en rajeunissant le parc vers EURO 6
- Test Véhicules GNV Crit Air 1 et Piek pour circuler dans les ZFE
- Acquisition de 20 Citroën E-Jumpy en 2022
- Optimisation de tournées

Une prévention des pollutions généralisée à tout le groupe

Conscients de nos responsabilités, nous avons mis en place, sur l'ensemble de nos installations, des solutions antipollution à même de limiter les épanchements de liquide sur nos centres logistiques. Ces solutions seront entièrement déployées et opérationnelles en 2022.

Dans le cadre de la certification ISO 14001, les analyses environnementales ont mis en avant un risque de pollutions accidentelles des eaux dû aux accidents ou chutes de colis.

Le pôle QSSE-RSE déploie des **guides écoconduite**, de **sobriété énergétique** ainsi que plusieurs affiches permettant un visuel management optimal pour adopter les bonnes pratiques environnementales.



Certification ISO 45001

ISO 45001:2018 spécifie les exigences pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail. Elle va permettre :

- l'amélioration continue de la performance S&ST
- la satisfaction des exigences légales et autres exigences
- l'atteinte des objectifs de S&ST



Document unique d'évaluation des risques

- Refonte complète DUER en 2022
- Mis à jour des risques
- Mise en place logiciel QSSE
- Mise en place interaction avec les relais locaux
- Réalisation d'audit intégré QSSE
- Certification ISO 45001 en fin 2022

Déploiement documentaire et formations en multilingue

- Politique Sécurité
- Protocole sécurité lors de chargement et déchargement
- Protocole d'accueil
- Nous mettons en place à partir du T1 2022 des formations en ligne pour : ADR chap. 1 & 3, RGPD, RSE, Sûreté

Équipement de protection individuel

- Refonte des process EPI
- Sélection de chaussures de marques françaises
- Solution de réduction de TMS
- Augmentation des amorties
- Sélection de chaussant et produits adaptés aux processus métiers
- Refonte des solutions de protection des mains
- Sélection de nouveaux gilets de signalisation

ADR Transport de marchandises dangereuses

- Mise en place de Conseiller à la Sécurité Interne sur Sterne Time Critical et Sterne France
- Mise en place de Conseiller Externe sur les autres BU
- Réalisation de rapports annuels sur les BU concerné
- Formation chap. 1 & 3 ADR en 2022

Indicateur Santé-Sécurité

- ISS 1 : nombre d'accident mensuel
- ISS 2 : Taux d'absentéisme
- ISS 3 : nombre d'analyse de risque à jour



ISO 28001

Cette norme précise les exigences relatives à la sûreté de la chaîne logistique et permet de :

- Élaborer et mettre en œuvre des processus de sûreté de la chaîne d'approvisionnement
- Établir et documenter un niveau minimum de sécurité au sein d'une ou plusieurs chaînes d'approvisionnement ou d'un segment d'une chaîne d'approvisionnement
- Aider à répondre aux critères applicables d'opérateur économique agréé (OEA) énoncés dans le cadre de normes de l'Organisation mondiale des douanes et dans les programmes nationaux de sécurité de la chaîne d'approvisionnement

Analyse de risques

- Annuellement le Groupe STERNE met à jour l'ensemble de ses analyses de risques
- Les analyses sont déployées à plusieurs niveaux : Groupe, Support Groupe et BU
- Elles prennent en compte les : revues règlementaire, risques internes & externes
- Une analyse de risques induit par les PPRT et PPRI est menée annuellement sur chaque site

Plan de continuité

Plusieurs plans de continuité sont mis en place sur les sujets suivants :

- Risques technologiques
- Risques naturels
- Risques informatiques de cyber-attaques
- Risque de mouvement social

Des tests journaliers sont menés.

ISO 27001

Le Groupe STERNE a lancé en 2020 une certification ISO 27001.

Les audits de diagnostics ont été déployés.

Les actions correctives sont en cours de mise en place pour une certification en 2022/2023.

Protection des données et RGPD

Le groupe s'est doté d'une Délégué à la Protection des Données certifié depuis 2018.

Les analyses sont menées conjointement avec la direction informatique du groupe.

Les DPIA sont déployées en fonction de l'évolution des traitements.

Le Privacy by Design est toujours favorisé pour limiter les données sensibles en notre possession.

Les traitements hors UE sont proscrits.



Une équipe transverse

La conformité réglementaire est portée par une équipe transverse et les actions sont menées par :

- Le Directeur Général
- Le Directeur Administratif et Financier
- Le Directeur Achat
- Le Directeur Service Informatique
- Le Directeur Qualité Sécurité Sureté Environnement

Un chantier est en cours depuis 2020 pour déployer les piliers de la Loi Sapin 2 et ses corrolaires, ainsi qu'un dispositif spécifique concernant le RGPD.

Déploiement documentaire et formations en multilingue

- Politique de confidentialité
- Code Ethique
- Guide Anti-corruption
- Processus d'alerte et de Signalement

Nous mettons en place à partir du T3 2022 des formations en lignes pour : RGPD, Sapin 2 et Cyber-Sécurité.

Maîtrise du risque Sous-Traitants et Prestataires

- Maîtrise totale de notre devoir de vigilance
- Mise en place d'une équipe dédiée par la Direction des Achats
- Relance périodique des collectes de documents
- Déploiement d'une prestation de collecte et de contrôle des documents légaux externalisée
- Mise en place de contrôles complémentaires
- Systématisation des radiations
- Radiation des sociétés unipersonnelles (actuellement environ 50/2000)
- Refus des auto-entrepreneurs
- Strict respect de la réglementation du transport pour le calcul des courses ou des tournées (Code du Travail, TRM)

Un index Égalité Homme-Femme démontrant un engagement fort

Les actions permanentes et ciblées des Équipes de Ressources Humaines ont permis une forte amélioration de l'index :

- 2018 : 71
- 2019 : 88
- 2020 : 89



Un engagement fort de la Direction auprès de nos Partenaires Sociaux

- Signature d'Accord égalité Femmes - Hommes
- Mise en place d'Accord Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Étude de signature de Chartes Nationales

Une politique de recrutement orientée vers les compétences et la diversité

- Refonte de nos intitulés de poste
- Analyse des contenus des offres pour éliminer les terminologies et les stéréotypes
- Formulation des offres d'emploi de manière dégenrée
- Communication sur nos métiers et l'ouverture à la diversité
- Communication lors de la Journée Internationale des Droits des Femmes pour encourager la féminisation de nos métiers

Des actions fortes en faveur de la parentalité

- Partenariat avec les crèches BABILOU avec des prix préférentiels pour nos collaborateurs
- Favoriser la prise de congé paternité
- Déploiement du dispositif de dérogation horaires pour nos collaborateurs et collaboratrices afin de mieux concilier temps de vie professionnel et vie personnelle
- Don de congés payés
- Préparation de la signature de la Charte de la Parentalité

Garantir l'Égalité de traitement dans la promotion professionnelle

- Assurer l'accès des femmes aux promotions professionnelles
- Mise en place d'entretiens spécifiques après des absences pour congés maternité, d'adoption ou parental d'éducation en 2 phases avec le Management et la RRH : entretien de «départ en congé» au moment de la demande de congés & entretien de «retour de congés»

Encourager le maintien de l'employabilité

- Programme de communication et information sur les dispositifs permettant l'accession à un niveau de qualification supérieur : VAE, bilan de compétences, CPF
- Amélioration des conditions de travail en adaptant les postes à la mixité : aménagement des postes, solutions ergonomiques, formation aux métiers techniques

Un système de rémunération garant de l'équité de traitement

- Généralisation des People Review et des revues vigilance par une co-validation des augmentations RH/DBU (People Review : Revue de Personnel Manager)
- Sensibilisation des managers, avant l'attribution des augmentations individuelles sur les plans et critères d'attributions
- Analyse et suivi permanent des évolutions salariales des femmes et des hommes à temps complet et à temps partiel

PROJET INTERNE

#TOUSÀBORD



Depuis 2021, le Groupe STERNE s'est lancé dans une démarche RH de cohésion sociale où l'objectif est de mettre en place des actions concrètes au sein du Groupe pour répondre à des enjeux sociétaux majeurs. En se lançant dans la démarche #TOUSÀBORD, une équipe dédiée a été nommée et est renouvelée chaque saison pour assurer le suivi et la concrétisation des actions. Pour la première édition, deux axes forts ont été retenus : le **handicap** et le «**coup de pouce jeune pousse**»

À travers cette démarche, le groupe souhaite faire de sa politique RH un véritable enjeu d'œuvre sociétale, en mobilisant les équipes autour de ce projet et de faire connaître ses actions et engagements en interne et en externe.

Sujets 2021

Le handicap :

Comment inclure les personnes en situation de handicap dans nos équipes (recrutement, intégration, accompagnement) ?

Coup de pouce jeune pousse :

Avec un taux de chômage de plus de 20% chez les 18-24 ans, comment donner aux plus jeunes un accès à l'entreprise, comment les attirer, les former et surtout les fidéliser.

Pour l'année 2022, le groupe se penche sur : l'**alternance** et le **bien être en entreprise**.