

DOSSIER DE PRESSE

GROUPE STERNE

2023



A white van is parked on a paved street. The background shows a clear blue sky and some buildings in the distance. The van is the main subject of the image, and it's positioned on the right side of the frame.

SOMMAIRE

P.3 Édito : Mot du président du Groupe STERNE
- Daniel DESAGE

P.4 Le Groupe STERNE, une réussite par les
chiffres et par les opérations de croissance

P.7 Les expertises marchés du Groupe STERNE

P.10 Gouvernance de l'entreprise

LE MOT DU PRÉSIDENT



Fort d'un business model multi-services unique, le Groupe STERNE se positionne comme un des leaders du transport urgent et sur-mesure, en Europe et à l'international. Depuis 32 années, STERNE apporte à ses clients issus du tertiaire, de l'industrie, de l'aftermarket, de la santé et du retail / E-commerce, des prestations logistiques à forte valeur ajoutée, visant à réduire significativement leurs coûts, améliorer la productivité de leurs collaborateurs et optimiser leur supply-chain

À la fois transporteur, commissionnaire en transport et en douane, transitaire et prestataire de solutions courrier, le Groupe STERNE fonde sa stratégie sur sa capacité à répondre aux besoins et enjeux de tous ses clients...

Nous avons su construire une offre globale, intégrée et multimodale qui répond aux principaux besoins et enjeux de nos clients. Concrètement, la puissance de nos réseaux et la modularité de notre offre nous permettent de les accompagner dans leur développement et d'améliorer leur performance et leur compétitivité. Notre objectif est de rendre leur supply chain plus rapide et plus agile, jusqu'à en faire un avantage concurrentiel. Autre caractéristique marquante, le Groupe STERNE est résolument tourné vers l'international : notre présence en Europe et en Chine doublée de nos réseaux Skynet et WCA nous permettent d'intervenir dans 210 pays à travers le monde. L'innovation fait également partie intégrante de notre ADN et s'intègre dans les solutions que nous proposons à nos clients, afin de leur offrir le meilleur de la technologie et les satisfaire dans leur recherche d'optimisation logistique. Enfin, nos engagements sociétaux et environnementaux sanctionnés par les certificats ECOVADIS et la certification 14 001 de STERNE REGULAR montrent que le Groupe STERNE est un acteur écoresponsable, partie prenante de la transformation du secteur des transports en général et de la logistique urbaine en particulier.

Daniel DESAGE - Président du Groupe STERNE



LE GROUPE STERNE, UNE RÉUSSITE PAR LES CHIFFRES ET LES OPÉRATIONS DE CROISSANCE

Un groupe expérimenté aux savoir-faire multiples

Le Groupe STERNE s'est construit autour de l'entreprise TCS, née en 1972 en Aquitaine et leader en France du transport régulier sur-mesure. A partir de 2017, suite à sa reprise par Meeschaert Capital Partners, le Groupe suit une stratégie de croissance et d'offre globale, basée sur l'acquisition de sociétés reconnues pour leur savoir-faire sur leurs marchés respectifs.

L'année 2018 est une étape importante de développement pour le Groupe, avec l'acquisition de plusieurs sociétés : Bip Bip Courses, Rhône-Alpes Courses, Partner Express, NOVEA, ATS et ATS Santé. Depuis 2018, le Groupe STERNE a renforcé son implantation internationale avec le rachat de Transport Manager en janvier 2021, qui permet d'organiser des flux de marchandises dans 160 pays, avec le concours d'expressistes locaux.

LE GROUPE STERNE EN BREF



240M€ de CA



210 pays couverts



55 agences en France



72,000 livraisons/jour



3,500 courses/jour



+5,000 clients



1,5k collaborateurs

Des valeurs d'entreprise au service de ses collaborateurs et de ses clients

Le Groupe STERNE ambitionne de satisfaire ses clients en leur offrant des services logistiques premium, créateurs de valeur. Cette ambition se retrouve dans les valeurs du Groupe :

Service : STERNE vise l'excellence opérationnelle ; Les collaborateurs, partenaires et sous-traitants de STERNE s'engagent à délivrer un service de qualité, gage de satisfaction client.

Rapidité : STERNE a pour objectif d'offrir à ses clients le plus d'options de livraisons urgentes possible, et de proposer des solutions logistiques adaptées à la criticité de chaque situation.

Fiabilité : coordonner et superviser les flux significatifs sans interruption ni défaillance et réaliser à temps les J ou J+1 planifiés et non planifiés.

Innovation : l'innovation est au cœur de la stratégie de développement du Groupe STERNE. STERNE intègre les nouvelles technologies pour mieux servir ses clients et leur garantir une transparence totale et une expérience client optimale.

Ces valeurs d'entreprise sont portées au quotidien par les collaborateurs du Groupe auprès des clients afin de leur offrir un transport fiable, tracé et écoresponsable, leur permettre de piloter au mieux leur activité logistique et leur budget, et les accompagner dans les mutations sectorielles auxquelles ils font face.



Une expertise fondée sur la synergie des 5 marques clés

Le Groupe STERNE regroupe 5 marques leaders sur leurs marchés respectifs et reconnues pour leur savoir-faire.



STERNE EXPRESS est une référence dans la livraison Express en France et à l'international de petits colis, en BtoB mais également BtoC.

Pour collecter et livrer les marchandises qui lui sont confiées, STERNE EXPRESS dispose d'un accès direct au réseau SKYNET. Avec 35 ans d'existence, 1100 sites opérationnels et 8 hubs stratégiques situés à Francfort, Dubaï, Hong-Kong, Johannesburg, New York, Miami, Singapour, et Sydney, ce réseau express international permet de couvrir 210 pays dans le monde et de répondre aux demandes les plus variées.

STERNE EXPRESS assiste ses clients dans tous les aspects de la livraison, quel que soit leur secteur d'activité et les accompagne dans la gestion de leurs formalités douanières, à l'import comme à l'export



STERNE REGULAR est le leader du transport régulier de précision. Grâce à son réseau de distribution mutualisé unique en France et son offre de service ACCESS (Direct, Car, Desk, Free), STERNE REGULAR livre ses clients la nuit dans des SAS sécurisés ou à la première heure le lendemain matin.

Les clients sont issus des secteurs les plus exigeants comme la banque, assurance et mutuelle, la distribution, l'aftermarket ou encore les administrations et collectivités. Aujourd'hui les clients de STERNE bénéficient d'un rapport prestation-bilan carbone-prix performant, dans un esprit de partenariat.

STERNE REGULAR est une entreprise engagée, comme en témoigne sa certification ECOVADIS GOLD depuis 2016. Cette certification atteste de l'engagement social et environnemental de l'entreprise, pour aller vers un transport plus responsable. Au niveau environnemental, STERNE REGULAR est certifié 14 001, ce qui atteste des mesures mises en place par l'entreprise pour réduire des kilomètres parcourus ou disposer d'une flotte énergétiquement efficace.



Depuis plus de 25 ans, **STERNE TIME CRITICAL** conçoit pour ses 1300 clients des solutions de transports urgents et sensibles par route, air et rail adaptées à leur degré d'urgence et à la typologie de leurs envois.

Son triple statut de transporteur, commissionnaire en transport en douane et transitaire aérien, lui permet de répondre à tous les besoins et enjeux de ses clients et de leur proposer des solutions personnalisées ALL IN à une échelle internationale.

Approvisionnement en flux tendus, logistique Aftermarket, Transport de prototype, déplacement de machines-outils ou de lignes de production : **STERNE TIME CRITICAL** a pour objectif d'optimiser le fonctionnement supply chain de ses clients, de garantir la continuité de leurs services ou production et ainsi améliorer leur compétitivité. Les solutions de transport de l'entreprise sont multimodales.



STERNE CARE est le partenaire privilégié des acteurs du monde médical et environnemental. Transports de prélèvements, de poches de sang, de greffons, de vaccins et médicament, ou encore de dispositifs médicaux : STERNE CARE propose toute une gamme de services en J et J+1, planifiés ou on demand, personnalisées et sécurisées, répondant aux normes de santé publique et au cahier des charge des professionnels de santé (laboratoires d'analyses, laboratoires pharmaceutiques, établissements de santé public et privés, EHPAD).

Une activité qui nécessite de maîtriser tous types de températures (de 180C° à +45C°) et leur traçabilité.



STERNE CITY est un acteur majeur de la logistique urbaine et de la livraison du dernier kilomètre. Son expertise se fonde sur l'expérience de Novéa, spécialiste de la course urbaine. Elle met ainsi à la disposition des entreprises une plateforme multiservice dédiée à la course express, à la logistique urbaine et la distribution de plis et de colis.

STERNE CITY se veut également être un acteur du changement de la logistique urbaine. Depuis 2012, l'entreprise bénéficie de la certification ECOVADIS GOLD qui sanctionne sa politique RSE : 70% des courses urbaines effectuées sont réalisées en vélo ou en voiture électrique ; l'ensemble des coursiers STERNE CITY, qu'ils soient chauffeurs-livreurs ou coursiers à vélo sont salariés de l'entreprise. Enfin, le bilan carbone et les documents de suivi de chaque livraison réalisée sont consultables en ligne, pour tendre vers une transparence écologique de leur activité.

LES EXPERTISES MARCHÉS DU GROUPE STERNE

EXPERTISE AFTERMARKET

Disponibilité des pièces, rapidité des interventions, productivité des équipes, réduction des stocks, reverse logistics, réduction de l'empreinte carbone : les enjeux du marché de la pièce de rechange sont considérables. Conscients que la logistique est devenue le critère différenciant, les entreprises visent à optimiser la supply-chain de leurs pièces de rechange pour gagner en rapidité, agilité et productivité. L'attente est double : améliorer la qualité du service délivré à leurs clients et leur rentabilité. Pour y répondre, le Groupe STERNE propose un maillage unique gage d'efficacité logistique, et des solutions de livraison modulaires en H+ et J+1, adaptées à la criticité de la situation.



Pour permettre de répondre aux attentes des entreprises, le Groupe STERNE propose une solution innovante : les offres ACCESS. Elles sont conçues pour l'ensemble des professionnels de l'AFTERMARKET et des commerciaux itinérants. Elles bénéficient directement à l'augmentation de valeur ajoutée des entreprises spécialisées dans l'Aftermarket : manutention, BTP, machines agricoles, électroménager ... Ces offres ont été pensées pour s'adapter aux contraintes quotidiennes des techniciens. Les solutions ACCESS permettent aux techniciens d'obtenir facilement leur matériel, d'économiser du temps de transport, des kilomètres lors de leurs tournées quotidiennes. Plus confortables pour les techniciens, ces offres permettent à terme une augmentation de la valeur ajoutée pour les entreprises qui les utilisent.

NOTRE OFFRE ACCESS

Les services ACCESS CAR, ACCES DESK, ACCES DIRECT permettent ainsi d'améliorer la disponibilité des pièces de rechange (plus vite, plus tôt, plus près) et d'améliorer la qualité du SAV de ses propres clients.



Ce service de livraison permet de livrer en J+1, avant 7h du matin, directement dans les véhicules des techniciens.

Un système totalement sécurisé, traçable de bout en bout, qui permet aux techniciens de commencer leur tournée quotidienne avec l'ensemble des pièces nécessaires pour intervenir chez leurs clients.



S'appuyant sur le réseau d'Auto-Distribution, le Groupe STERNE **livre de nuit les 360 comptoirs** professionnels que compte son réseau. Le technicien peut ainsi venir directement récupérer ses pièces de 8h à 18h dans le comptoir le plus proche de son lieu d'intervention.



Ce service de livraison de nuit permet de déposer directement les marchandises dans le SAS sécurisé d'une agence, d'un magasin, d'un site industriel ou d'une concession.

LES EXPERTISES MARCHÉS DU GROUPE STERNE

EXPERTISE DISTRIBUTION

La logistique est devenue un élément-clé de la stratégie de croissance des distributeurs, grossistes, détaillants...

L'émergence de nouvelles pratiques de consommation (e-commerce, ship from store, click & collect) et l'évolution rapide des attentes des clients finaux oblige les entreprises à repenser leur supply chain.

Partenaire de grands groupes comme de petits retailers, le Groupe STERNE dispose d'une parfaite connaissance du marché de la distribution. Afin d'améliorer la performance de ses clients, une gamme de services urgents à forte valeur ajoutée, est mise à la disposition des clients du Groupe STERNE, qui ajoute vitesse et souplesse à leur supply-chain.

Pour aider ses clients à gagner en rapidité et flexibilité, une gamme de service modulaire permet d'approvisionner les magasins quotidiennement avant l'ouverture et améliorer la qualité du service proposé à aux clients finaux, tout en réduisant la valeur des stocks.



LES EXPERTISES MARCHÉS DU GROUPE STERNE

EXPERTISE INDUSTRIE

Garantir l'approvisionnement et le fonctionnement de leurs outils de production est un enjeu majeur pour les constructeurs, équipementiers, industriels et manufacturiers, qui travaillent en flux tendus. Pour optimiser la supply-chain et gagner en flexibilité, le Groupe STERNE propose une gamme de services urgents qui sont adaptés à la criticité de la situation. L'objectif est de permettre à ces clients issus de l'industrie d'améliorer leur performance et la qualité de service délivrée.

Ce service « ALL IN » s'adapte au degré d'urgence et à la typologie des envois. Il offre aux entreprises une disponibilité 24h/24 et 7j/7, un respect de la confidentialité, une couverture internationale et la garantie d'une solution dans les 15 minutes suivant l'appel. Dans l'accompagnement tout au long du transport, une traçabilité en temps réel est mise en place, avec une confirmation à chaque étape de la prestation. La réactivité et l'accompagnement sur-mesure permet aux entreprises qui choisissent le Groupe STERNE de réduire la valeur de leur stock, par l'assurance du respect des engagements des délais de livraison.



EXPERTISE LUXE

Le Groupe STERNE réalise des transports pour des biens de prestige et d'exception. Maisons de haute couture, professionnels du luxe et du marché de l'art, acteurs de la gastronomie, organisateurs de spectacle et de concert, ils font confiance au Groupe STERNE pour livrer les produits et objets de valeur en toute sécurité et en garantissant le respect de la plus stricte confidentialité.

Partenaire de groupes, galeries d'arts et maisons de renommée internationale depuis plus de 25 ans, le Groupe STERNE dispose d'une parfaite connaissance du marché du luxe.

Le service « gants blancs » a été conçu pour apporter à ces produits prestigieux le soin et la traçabilité qu'ils méritent. Composée d'experts, la cellule 'Special Services' prend en charge les demandes des clients, propose la solution technique la plus adaptée à la typologie des produits transportés, et garantit une maîtrise et une traçabilité totale de la prestation.

LES EXPERTISES MARCHÉS DU GROUPE STERNE

EXPERTISE SANTÉ

Le marché de la santé se caractérise par des besoins, enjeux et contraintes qui lui sont propres. Il est nécessaire pour les acteurs de la santé de pouvoir compter sur un partenaire logistique performant, conscient des enjeux et des réglementations. L'expertise de STERNE CARE en la matière permet d'offrir des solutions d'externalisation du transport et de la logistique pour tenir les engagements envers la clientèle ou la patientèle, tout en respectant les réglementations des normes de santé publique.

Le Groupe STERNE adapte ses solutions aux besoins de ses clients. Que ce soit de la livraison urgente, de nuit, des tournées régulières de collecte et de livraison ou de la reverse logistic, le Groupe STERNE maîtrise les bonnes pratiques de distribution, permet la traçabilité thermique complète jusque dans les centres de soins et offre des solutions de transport globales amont/aval. Le partenariat logistique avec le Groupe STERNE permet aux acteurs de la santé de se différencier et de se recentrer sur leur cœur de métier.



EXPERTISE TERTIAIRE

Pour les entreprises du secteur tertiaire, la gestion et le transport de documents et de petits colis sont deux maillons essentiels de leur activité. Le Groupe STERNE offre à ces entreprises une prestation mutualisée de qualité, dans le strict respect des réglementations en vigueur.

Le bénéfice est double : garantir la qualité et la continuité de service, tout en gagnant en productivité et en efficacité.

Avec 30 ans d'expérience passés au service des établissements financiers, mutuelles et compagnies d'assurance, le Groupe STERNE dispose d'une parfaite connaissance des besoins et de l'univers réglementaire. Grâce à un réseau de distribution de nuit unique et optimisé à l'échelle nationale, le savoir-faire du Groupe STERNE permet d'approvisionner un réseau d'agences pour tous types de flux.



GOVERNANCE DE L'ENTREPRISE



Diplômé d'HEC, **Daniel Desage** fut président de TCS entre 2013 et 2018. Il devient Président du Groupe STERNE en 2018 et est au cœur des opérations de croissance du groupe qui font de l'entreprise un acteur reconnu sur son marché, et expert des solutions innovantes de transport et de logistique.

Laurent de Rosnay est diplômé de l'ECAM, école d'ingénieur basée à Rennes et titulaire d'un MBA obtenu à la Duhram University Business School. Il est Directeur Général du Groupe STERNE depuis Mars 2020. Il a l'expérience du management et l'expertise de l'international, notamment grâce au travail réalisé au sein de l'équipementier automobile Trèves en tant que Directeur des opérations internationales et son poste de Directeur Général Délégué au sein de Khalyge.



CONTACTS PRESSE

L'agence AUVRAY & ASSOCIÉS
223, Boulevard Pereire - 75017 Paris



Crédits photos : Adobe Stock